

POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS IT DE SERVYTEC NETWORKS, S.L. (MARCA COMERCIAL: FUNCIONALIA)

En **FUNCIONALIA**, tenemos como objetivo alcanzar una posición de liderazgo en el ámbito de los servicios profesionales en el ámbito de las tecnologías de la información.

Con esta finalidad nuestra filosofía es ofrecer servicios con máximos niveles de calidad y seguridad, incorporando a los mismos, como valores diferenciadores, la capacidad de respuesta, la capacidad y competencia técnica mediante la incorporación de activos de primera línea constituyéndonos como una organización que incorpora los valores de una empresa seria que gestiona sus recursos con eficacia y eficiencia.

Toda la actividad de **FUNCIONALIA**, está orientada a satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes para lo que necesitamos contar con la información como activo fundamental de la organización.

Por lo tanto, la Política de Calidad, Seguridad de la Información y Calidad de los Servicios TI se constituye como un pilar básico dentro de la empresa para establecer y minimizar los riesgos a los que se expone la información, establecer y revisar los objetivos para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas con nuestros servicios.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer los siguientes principios de actuación:

- **Lograr la satisfacción plena del cliente**, estudiando todos los servicios desde diferentes perspectivas optimizando su funcionalidad.
- **Creación y mantenimiento de una cultura de Seguridad**, que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.
- **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua** de la calidad de nuestros servicios, del desempeño ambiental y la mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la **capacidad de reacción** y **adaptabilidad** supere las expectativas de mercado.
- **Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicables** y servir como marco de referencia para establecer los Objetivos.
- **Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios** para el eficiente desarrollo de sus actividades.
- **Asegurar la confidencialidad**, entendida como la garantía del acceso a la información únicamente de los usuarios autorizados: establecer controles de **acceso**
- **Asegurar la integridad** de los activos, entendida como la preservación de la información de forma completa y exacta y utilizar apropiadamente los **activos**
- **Asegurar la disponibilidad**, entendida como acceso a la información en el instante en el que el usuario la necesita
- **Reducir los riesgos asociados a la continuidad de la prestación de los servicios**, previniendo posibles incidentes de seguridad y reduciendo el impacto potencial de éstos.

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada al personal y entendida por el mismo, existiendo un compromiso por su parte de implicación y compromiso con la Gestión de la Seguridad de la Información, la Gestión del Servicio y la Calidad de los Servicios IT

Las líneas de servicio, aplicables a la política, son:

1. *Registro de Dominios*
2. *Diseño y desarrollo de aplicaciones Web¹*
3. *Mantenimiento informático*
4. *Alojamiento Web*
5. *Servicios cloud*
6. *SEO/SEM marketing*
7. *Housing*

Madrid, a 23 de diciembre de 2021

Fdo. Ignacio Díaz Moreno

Dirección

¹ En el caso específico de la certificación ISO 20000-1, el alcance se corresponde con la prestación del servicio de mantenimiento y soporte de diseño y desarrollo de aplicaciones web.